



RETES

Resilience Enhancement in Tourism
through Education and Skills



**Mejora de la resiliencia
en el turismo mediante la
educación y el desarrollo
de capacidades**

InfoPack #1



Co-funded by
the European Union

Erasmus+
Enriching lives, opening minds.

Sobre RETES

Reforzando la resiliencia del turismo mediante la cooperación, la preparación y el desarrollo de capacidades

Los destinos turísticos de toda Europa están cada vez más expuestos a riesgos relacionados con el cambio climático, catástrofes naturales y situaciones de emergencia complejas. Estos desafíos afectan directamente a los operadores turísticos, las comunidades locales y las autoridades públicas, lo que pone de manifiesto la necesidad de reforzar la preparación, la coordinación y la resiliencia del sector turístico.

RETES —Mejora de la resiliencia en el turismo mediante la educación y el desarrollo de capacidades— es un proyecto Erasmus+ que responde a estos desafíos reforzando las competencias en materia de gestión del riesgo de catástrofes en el sector turístico. El proyecto promueve la cooperación entre los operadores turísticos, los proveedores de educación y formación profesional (EFP) y los actores de protección civil, transformando experiencias operativas reales en soluciones formativas estructuradas y transferibles a escala europea.

Mediante el refuerzo de las capacidades de gestión del riesgo de catástrofes en el sector turístico, RETES pretende mejorar la sensibilización, la preparación y la cooperación, al tiempo que favorece la incorporación de la resiliencia y la preparación ante emergencias a los programas de formación. A través de este enfoque, RETES contribuye a crear destinos turísticos más seguros, resilientes y mejor preparados.

Para alcanzar los objetivos del proyecto, RETES adopta un enfoque colaborativo y orientado a la práctica, involucrando activamente a todas las partes interesadas en el análisis de las necesidades locales y la validación de soluciones concretas. Mediante actividades de investigación, talleres y pruebas piloto, el proyecto favorece la creación de estrategias compartidas, adaptadas a los contextos locales y a escenarios de riesgo reales.

Paralelamente, RETES desarrolla materiales formativos flexibles que combinan contenidos interactivos, recursos multimedia y escenarios prácticos de aprendizaje. El proyecto introduce además un sistema de microcredenciales para reconocer las competencias adquiridas y comparte sus resultados mediante herramientas de comunicación, materiales visuales y paquetes informativos que favorecen la sensibilización, la transferencia de conocimientos y un impacto duradero en toda Europa.





RETES hasta ahora...

De la identificación de las necesidades locales a la construcción de una cooperación más sólida para la resiliencia del turismo

Durante los primeros seis meses de ejecución del proyecto, el consorcio se reunió en Italia para planificar las actividades previstas relacionadas con el desarrollo de planes de acción colaborativos destinados a reforzar la cooperación entre el sector turístico y los actores responsables de la gestión del riesgo de catástrofes.

El objetivo de estas actividades es reforzar la colaboración entre los operadores económicos, los representantes y los trabajadores del sector turístico, así como los actores locales responsables de la gestión de emergencias, mediante la definición de una metodología común para desarrollar planes de acción locales que favorezcan

la coordinación y la cooperación en caso de emergencias o catástrofes naturales relacionadas con el cambio climático.

Para desarrollar los planes de acción locales, se han elaborado informes territoriales sobre los «Ecosistemas del turismo y la gestión de catástrofes» mediante un ejercicio de mapeo y un análisis exhaustivo de los ecosistemas turísticos y de gestión de catástrofes en las cinco zonas del proyecto.

Estos informes ofrecen un análisis completo de la interacción entre el sector turístico y los sistemas de gestión de catástrofes en los cinco territorios. Se han elaborado mediante investigación documental y encuestas, y sus resultados se han analizado posteriormente a través de un taller organizado en cada zona del proyecto.

Hasta ahora, el consorcio RETES ha completado las actividades locales de investigación documental y las encuestas, y se han organizado cuatro talleres locales específicos para cada país.



Mapeo y talleres



Como parte del proceso de mapeo, los socios de RETES han organizado talleres locales en los territorios del proyecto, reuniendo a representantes del sector turístico, autoridades de protección civil, instituciones locales y proveedores de educación y formación profesional.

Estos talleres han ofrecido una valiosa oportunidad para debatir cómo puede reforzarse, a escala local, la cooperación entre los actores del sector turístico y los organismos responsables de la gestión del riesgo de catástrofes.

En los distintos territorios, los participantes compartieron sus experiencias e identificaron necesidades comunes, entre ellas unos canales de comunicación más claros, protocolos operativos, mecanismos de coordinación más eficaces y actividades formativas adaptadas a las características específicas de cada destino.

Los debates también pusieron de relieve la importancia de implicar más activamente a los operadores turísticos en las actividades de prevención y preparación, sin sustituir el papel de los servicios de emergencia.

En muchos casos, los participantes destacaron que las empresas turísticas, las autoridades locales, los organismos de protección civil y los proveedores de formación necesitan herramientas compartidas, un diálogo periódico y ejercicios prácticos para estar mejor preparados ante emergencias relacionadas con el cambio climático y catástrofes naturales.

Los resultados de estos talleres ayudarán a los socios de RETES a perfeccionar el análisis de los ecosistemas locales del turismo y la gestión de catástrofes y contribuirán al desarrollo de planes de acción colaborativos adaptados a las necesidades reales de cada territorio.





Prevención de incendios forestales en Castilla-La Mancha

En plena temporada de alto riesgo de incendios forestales, y en un verano marcado por graves episodios en Castilla-La Mancha y otras zonas del país, la región mantiene reforzadas las actuaciones de prevención, vigilancia y respuesta. Estas medidas son especialmente relevantes para las zonas de turismo rural y de naturaleza, donde la preparación, la información y la coordinación son fundamentales para proteger a visitantes, comunidades y destinos.

En 2026, el Gobierno de Castilla-La Mancha destina 48 millones de euros a actuaciones de prevención de incendios forestales en toda la región. Los trabajos incluyen tratamientos selvícolas, quemas prescritas, mantenimiento de cortafuegos y refuerzo de los sistemas de vigilancia y detección. Estas medidas forman parte de una estrategia que se mantiene activa durante todo el año y cobra especial importancia durante los meses de mayor riesgo.

Para RETES, este tipo de trabajos de prevención resulta especialmente relevante en las zonas de turismo rural y de naturaleza, donde los visitantes, los operadores turísticos y las comunidades locales necesitan conocer los riesgos de incendio y las recomendaciones de seguridad. También pone de relieve la importancia de la coordinación entre los actores del sector turístico y los organismos de protección civil para preparar mejor los destinos ante emergencias relacionadas con el cambio climático.

