



RETES

Resilience Enhancement in Tourism
through Education and Skills

Rafforzare la resilienza nel settore del turismo attraverso la formazione e le competenze

Rafforzare la capacità del settore turistico di anticipare,
prepararsi e rispondere ai rischi legati al cambiamento climatico.



Co-funded by
the European Union

Erasmus+

Enriching lives, opening minds.

Progetto RETES

Rafforzare la resilienza nel settore del turismo attraverso la formazione e le competenze

Le destinazioni turistiche in tutta Europa sono sempre più esposte a rischi legati al cambiamento climatico, disastri naturali e situazioni di emergenza complesse. Queste sfide incidono direttamente sugli operatori turistici, sulle comunità locali e sulle autorità pubbliche, evidenziando la necessità di un settore turistico con una più solida preparazione, coordinamento e resilienza.

RETES – *Rafforzare la resilienza nel turismo attraverso la formazione e le competenze* – è un progetto Erasmus+ che risponde a queste sfide rafforzando le competenze nella gestione dei rischi connessi agli eventi climatici estremi nel settore turistico. Il progetto promuove la cooperazione tra operatori turistici, enti di istruzione e formazione professionale (VET) e soggetti della protezione civile, trasformando esperienze operative reali in soluzioni formative strutturate e trasferibili a livello europeo.

Obiettivi del progetto

Il progetto RETES mira a:

- **Aumentare la consapevolezza e le competenze in materia di gestione del rischio (DRM)** tra gli operatori turistici, con particolare attenzione alla prevenzione, alla preparazione e alla risposta alle emergenze legate a eventi climatici estremi.
- **Migliorare la capacità degli enti di istruzione e formazione professionale (VET) e dei formatori** di affrontare i temi della resilienza e della preparazione alle emergenze nei programmi formativi legati al turismo, attraverso metodologie innovative e orientate alla pratica.
- **Rafforzare la cooperazione tra il settore turistico e gli attori della protezione civile**, sostenendo un migliore coordinamento, una comunicazione più efficace e una pianificazione congiunta a livello locale.
- **Contribuire allo sviluppo di destinazioni turistiche più sicure e resilienti**, migliorando l'occupabilità, la continuità dei servizi e la gestione sostenibile delle destinazioni.

Approccio del progetto

Per raggiungere questi obiettivi, RETES adotta un approccio collaborativo e basato sulla pratica, che coinvolge attivamente tutti gli stakeholder rilevanti lungo l'intero ciclo di vita del progetto.

Il progetto combina attività di ricerca, sviluppo dei contenuti formativi e sperimentazione, garantendo che i risultati prodotti rispondano a bisogni reali individuati a livello locale. Operatori turistici, formatori VET e rappresentanti della protezione civile contribuiscono direttamente all'analisi delle sfide, alla progettazione dei materiali formativi e alla validazione delle soluzioni proposte.

Attività principali e Risultati

Per sostenere lo sviluppo delle competenze e la cooperazione, RETES prevede l'implementazione delle seguenti attività chiave:

- **Analisi degli ecosistemi locali del turismo e della gestione del rischio (DRM)**, realizzata in ciascun Paese partner attraverso attività di ricerca e analisi documentali, questionari e workshop. L'attività analizza le modalità con cui gli attori del turismo e i meccanismi di protezione civile interagiscono attualmente, individuando lacune, fabbisogni e opportunità di miglioramento.
- **Sviluppo di linee guida metodologiche e piani d'azione collaborativi** finalizzati a rafforzare la cooperazione, la preparazione e il coordinamento tra gli attori del turismo e della gestione del rischio a livello locale.
- **Progettazione di materiali formativi professionali innovativi**, inclusi moduli di micro-learning digitale e linee guida per esercitazioni Table-Top (Table-Top Exercises – TTX), che affrontano scenari di rischio reali vissuti dagli operatori turistici.
- **Attività formative**, che coinvolgono operatori turistici, formatori VET e stakeholder della protezione civile, volte a testare e validare i materiali formativi in contesti professionali reali.
- **Introduzione di Open Badges e micro-credenziali**, a supporto del riconoscimento e della visibilità delle competenze acquisite attraverso le attività formative del progetto RETES.

Impatto atteso

Attraverso il suo approccio integrato, RETES mira a generare un impatto concreto sui settori del turismo e della formazione attraverso:

- **Il miglioramento della preparazione alle emergenze e della resilienza** tra i professionisti del turismo.
- **Il rafforzamento della cooperazione** tra operatori turistici e autorità di protezione civile.
- **L' aumento della rilevanza e della qualità** della formazione professionale nel settore turistico.
- Il sostegno allo sviluppo di destinazioni turistiche **più sicure, resilienti e sostenibili** in tutta Europa.

Per rimanere aggiornati sulle attività previste e sulle opportunità offerte dal progetto RETES, gli stakeholder e le organizzazioni interessate sono invitati a seguire le comunicazioni ufficiali del progetto e a partecipare alle iniziative e agli eventi organizzati dai partner di progetto.



www.retes.eu



facebook.com/retesproject



linkedin.com/company/retes-project

Informazioni Generali

Data di inizio del progetto: dicembre 2025

Data di conclusione del progetto: novembre 2027

Partner di progetto:

- European Project Consulting srl (Italia – Coordinatore di progetto)
- European University Cyprus (Cipro)
- Community Crisis Intervention – CCI (Grecia)
- SocialInnolabs Foundation (Spagna)
- Ministero dell'Interno – Direzione per la Protezione e il Soccorso (Montenegro)
- Oloklirosi (Grecia)
- ENAIP – Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale (Italia)

Budget totale: 400.000€

Programma di finanziamento: Erasmus+ KA220-VET – Partenariati di cooperazione nell'istruzione e formazione professionale



Formazione per un turismo più sicuro

Contatti principali di progetto:

EPC – European Project Consulting srl
Manuela Massi: manuela.massi@epcsrl.eu

ENAIP Nazionale Impresa Sociale:
Elena Biondini: ebiondini@enaip.it