



RETES

Resilience Enhancement in Tourism
through Education and Skills

Mejorando la resiliencia en el turismo a través de la educación y las competencias

Fortaleciendo la capacidad del sector turístico para anticiparse,
prepararse y responder a los riesgos relacionados con el clima.



Co-funded by
the European Union

Erasmus+

Enriching lives, opening minds.

Proyecto RETES

RETES – Mejora de la Resiliencia en el Turismo a través de la Educación y las Habilidades

Los destinos turísticos en toda Europa están cada vez más expuestos a riesgos relacionados con el clima, desastres naturales y situaciones de emergencia complejas. Estos desafíos afectan directamente a los operadores turísticos, las comunidades locales y las autoridades públicas, lo que pone de manifiesto la necesidad de una mayor preparación, coordinación y resiliencia dentro del sector turístico.

RETES – Enhancing Resilience in Tourism through Education and Skills – es un proyecto Erasmus+ que responde a estos desafíos reforzando las competencias en gestión de riesgos de desastres en el sector turístico. El proyecto promueve la cooperación entre operadores turísticos, proveedores de educación y formación profesional (EFP) y partes interesadas en protección civil, transformando experiencias operativas reales en soluciones formativas estructuradas y transferibles a nivel europeo.

Objetivos del proyecto

El proyecto RETES tiene como objetivo:

- **Aumentar la concienciación y competencias en gestión del riesgo de desastres (DRM)** entre los operadores turísticos, con un enfoque en la prevención, preparación y respuesta ante riesgos y emergencias relacionados con el clima.
- **Mejorar la capacidad de los proveedores y formadores de EFP** para abordar la resiliencia y la preparación ante emergencias en programas de formación relacionados con el turismo, utilizando metodologías innovadoras y orientadas a la práctica.
- **Fortalecer la cooperación entre el sector turístico y los actores de protección civil**, apoyando una mejor coordinación, comunicación y planificación conjunta a nivel local.
- **Contribuir a destinos turísticos más seguros y resilientes**, mejorando la empleabilidad, la continuidad del servicio y la gestión sostenible de los destinos.

Enfoque de Proyecto

Para alcanzar estos objetivos, RETES adopta un enfoque colaborativo y basado en la práctica que involucra activamente a todos los interesados relevantes a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

El proyecto combina investigación, formación y pruebas piloto, asegurando que los resultados producidos respondan a necesidades reales identificadas a nivel local. Los operadores turísticos, formadores de VET y representantes de protección civil contribuyen directamente al análisis de desafíos, al diseño de materiales formativos y a la validación de las soluciones propuestas.

Actividades principales y resultados

Para apoyar el desarrollo de habilidades y la cooperación, RETES incluye la implementación de las siguientes actividades clave:

- **Análisis del turismo local y los ecosistemas de DRM**, realizado en cada país socio mediante investigación documental, encuestas y talleres. Esta actividad examina cómo interactúan actualmente los actores turísticos y los mecanismos de protección civil, identificando carencias, necesidades y oportunidades de mejora.
- **Desarrollo de directrices metodológicas y planes de acción colaborativos** para mejorar la cooperación, preparación y coordinación entre los actores del turismo y la gestión del riesgo de desastres a nivel local.
- **Diseño de materiales innovadores de formación profesional**, incluyendo unidades digitales de microaprendizaje y directrices para ejercicios de mesa (TTX), abordando escenarios de riesgo reales a los que se enfrentan los operadores turísticos.
- **Actividades de formación piloto**, con la participación de operadores turísticos, formadores de VET y agentes de protección civil, para probar y validar los materiales formativos en contextos profesionales reales.
- **Introducción de insignias abiertas y microcredenciales**, apoyando el reconocimiento y la visibilidad de las competencias adquiridas a través de las actividades de formación RETES.

Impacto esperado

A través de su enfoque integrado, RETES pretende generar un impacto tangible en los sectores turístico y formativo mediante:

- **Mejorar la preparación ante desastres y la resiliencia** entre los profesionales del turismo.
- **Reforzar la cooperación** entre operadores turísticos y autoridades de protección civil.
- **Aumentando la relevancia y calidad** de la formación profesional en turismo.
- Apoyando destinos **turísticos más seguros, resilientes y sostenibles** en toda Europa.

Para mantenerse al día sobre las actividades y oportunidades previstas que ofrece el proyecto RETES, se invita a los interesados y a las partes interesadas a seguir las comunicaciones oficiales del proyecto y a participar en las iniciativas y eventos organizados por los socios del proyecto.



www.retes.eu



facebook.com/retesproject



linkedin.com/company/retes-project

Información general

Fecha de inicio del proyecto: diciembre de 2025

Fecha de finalización del proyecto: noviembre de 2027

Socios del proyecto:

- European Project Consulting srl (Italia – Coordinador de Proyecto)
- Universidad Europea de Chipre (Chipre)
- Intervención en crisis comunitaria (Grecia)
- Fundación SocialInnolabs (España)
- Ministerio del Interior – Dirección de Protección y Rescate (Montenegro)
- Oloklirosi (Grecia)
- ENAIP – Organismo Nacional de Educación Profesional ACLI (Italia)

Presupuesto total: 400.000€

Programa de financiación: Erasmus+ KA220-VET – Alianzas de cooperación en educación y formación profesional education and training



Educación para un turismo más seguro

Contacto principal para el proyecto:

SOCIALINNOLABS

Miguel Ángel Navarro

mnavarro@socialinnolabs.org